

# TERMOS E CONDIÇÕES

**1 - A ocupação e desocupação de apartamentos e moradias processam-se com a entrada a partir das 16 horas e a saída até às 11 horas da manhã. Estes horários são expressamente necessários e para isso contamos com a compreensão dos nossos clientes para que a nossa equipa de limpeza e manutenção possa efectuar os serviços em condições para a entrada dos próximos hóspedes. Alguns clientes optam por fazer a viagem de noite e quando chegam de manhã cedo desejam ocupar de imediato a casa que reservaram por motivos de cansaço, crianças, etc. O que nem sempre é possível a não ser que a casa não esteja ocupada nesse dia e a limpeza já esteja feita, neste caso poderá contactar-nos se é possível ocupar de manhã.**

**2 - Clientes que têm animais de estimação e que pretendem trazê-los consigo deverão antes de confirmar a reserva consultar a [House Holidays Algarve](#) e averiguar se o alojamento reservado os aceita, caso contrário a [House Holidays Algarve](#) reserva o direito à não admissão desses clientes nos alojamentos sem reembolso do depósito já entregue. Caso seja possível o cliente deverá deixar à chegada uma caução de 200 euros para cobertura de eventuais danos ou estragos que será reembolsada ao cliente exclusivamente na sua saída. No caso de serem detectados alguns estragos ou danos provocado pelos os animais domésticos.**

**3 - Para a maior parte dos apartamentos os clientes têm entregar uma caução de 100 euros a 500 euros à chegada para cobertura de eventuais danos ou estragos a depositar em dinheiro e que será reembolsada ao cliente à sua saída e contra a entrega das chaves se não houver estragados causados pelo o cliente (ver no Formulário de reserva qual é o valor da caução). Reserva-nos o direito facturar o restante valor no caso em que a caução não cobre os danos.**

**4 - É considerado reservado pelo o cliente após o pagamento do depósito do alojamento de acordo com o Formulário de Reserva que poderá ser pago através transferência bancária, cheque bancário ou em dinheiro.**

**5 - [House Holidays Algarve](#) reserva o direito de não admitir nas suas unidades de alojamento grupos de jovens até aos 30 anos. No caso de no acto da reserva tenham informado outras idades que não as verdadeiras, os clientes não poderão ocupar a unidade de alojamento que reservaram e não serão reembolsados do depósito já entregue.**

**6 - As casas que são alugadas sem limpeza durante a estadia são entregues limpas à chegada dos clientes.**

**7 - As casas que são alugadas sem roupas de cama, obriga os clientes a trazê-las, sendo expressamente proibida a ocupação das mesmas sem esse equipamento. Caso não o tragam poderão sempre alugá-lo à [House Holidays Algarve](#), o serviço lençóis de cama e toalhas é pago como um serviço extra que será acrescentado no preço total do alojamento.**

**8 - Se a reserva for uma quinzena, os clientes têm o direito a solicitar uma limpeza durante a estadia sem qualquer custos adicionais.**

**9 - No caso de o cliente cancelar a sua reserva depois de ser confirmada, uma parte do valor do depósito de reserva é devolvida excepto se o cancelamento tiver lugar 7 dias ou menos à dia da chegada (neste caso o depósito não será desenvolvido).**

- A) Mais de 30 dias da data de chegada devolvemos 50% sobre o depósito de reserva.**
- B) De 29 a 15 dias da data de chegada devolvemos 25% sobre o depósito de reserva.**
- C) De 14 a 8 dias da data de chegada devolvemos 10% sobre o depósito da reserva.**
- D) De 7 dias até ao dia da chegada não será devolvido qualquer percentagem sobre o depósito de reserva.**

**10 – Clientes que se encontram já dentro das casas no seu período de estadia e que queiram realizar o seu “check-out” antes do que está estipulado no Formulário de Reserva não têm o direito a nenhuma devolução ou compensação financeira (nem deduzindo os dias que faltam).**

**11 - O House Holidays Algarve descreve e informa os clientes sobre as características e condições do alojamento a reservar, o próprio cliente pode também a seu pedido ser informado sobre mais detalhes que pretenda saber sobre o alojamento que reservou ou pretende reservar, mesmo assim e se o cliente à sua chegada se recuse a ficar nesse mesmo alojamento, estando este em condições de ser ocupado, o depósito pago não será devolvido mesmo que haja a possibilidade de o cliente escolher uma outra opção na House Holidays Algarve.**

**12 - Alterações de datas, alteração de alojamento depois da reserva concluída ou cancelamento de alojamento já efectuada e confirmada ou qualquer outra alteração/modificação, obedecem a um custo de 5 euros de despesas administrativas a pagar pelo cliente.**

**13 – No caso que os clientes, no dia da saída, saírem depois das 11h é descontado na caução 25€ por cada hora a mais.**

**14 – Clientes que causam distúrbios ou queixas por parte do condomínio ou dos seus condóminos, ou comportamentos poucos éticos serão obrigados a sair sem qualquer reembolso (nem dos restantes dias que faltam para terminar a estadia e nem da caução).**

**15 – Se os clientes realizarem o “check-in” ou a entrega das chaves entre as 21h e 8h da manhã, terá um custo adicional de 30€ (taxa nocturna)**

**16 – Nos nossos imóveis turísticos não poderão ser alugados para espaços para festas, nem para espaços comerciais e serviços, mas sim para habitação turística.**

**17 – Deixar a loiça suja na data de saída tem um custo de 20€ que é descontada na caução.**

**18 – No dia da saída, se o imóvel encontrar-se sujo ou desasseado a cima do limite razoável, reserva-nos o direito de descontar na caução 50€ até á sua totalidade.**

**19 – Em cada apartamento encontra-se designado a ocupação máxima permitida, não poderá ultrapassar sem o nosso consentimento. Se isso verificar-se, reserva-nos o direito de despejar os locatários sem qualquer aviso prévio e sem qualquer reembolso.**

**20 – Em todos os nossos alojamentos não é permitido fumar. Se houver uma varanda, um terraço ou outro espaço exterior pertencente ao imóvel, os fumadores terão usar exclusivamente essas mesmas áreas exteriores.**

**21 – Prezamos pelo um excelente serviço, no caso e por motivo de força maior, se não for possível fornecimento da propriedade acordada no Formulário de Reserva propomos sempre outro alojamento administrado por nós. Se o valor do imóvel proposto é inferior devolvemos a diferença, se o imóvel for de um valor superior o cliente não terá de suportar a diferença. No caso não existir nenhuma propriedade disponível ou de interesse por parte do cliente, devolveremos a totalidade do depósito.**

**22 – O hóspede titular do Formulário de Reserva terá que estar sempre presente durante a estadia acordada, nunca poderá alugar ou ausentar para terceiros nem que seja familiares directos ou a amigos (muito menos a grupo de jovens). Neste caso todos os locatários terão que sair da unidade sem qualquer aviso prévio e sem qualquer reembolso. 22 – Sol Férias reserva o direito de inspecionar as suas unidades administradas sem qualquer aviso prévio aos hóspedes.**

**23 – Enquanto pesquisa a nossa pagina de Internet, não recolhemos nenhuma informação pessoal. Toda a informação recebida por parte dos clientes é guarda em base de dados segura, e nunca fornecemos a terceiros sem o seu consentimento, salvo quando é solicitada por agentes da autoridade ou por outros membros da lei.**

**24 –O cliente, poderá ver os nossos termos e Condições Gerais no nosso site, informação do site disponibilizada no Formulário de Reserva, o cliente assume e concorda com os nossos termos e condições no acto do pagamento do depósito. Ficará estabelecido um vínculo contratual legal.**